

Політика конфіденційності даних

Група Helios (далі: контролер, контакти: вул. Будіндустрії, 3, м. Черкаси, Україна, 18030, електронна адреса: gdpr@helios-group.info) поважає конфіденційність своїх користувачів і зобов'язується ретельно захищати особисті дані, отримані через онлайн-форми відповідно до чинного законодавства.

У відповідних частинах веб-сайту Компанії користувачі можуть добровільно довірити свої особисті дані (ім'я, адреса, електронна пошта тощо). Helios Group буде використовувати та зберігати особисті дані до кінця мети, для якої вони були отримані, або до відкликання згоди на обробку та зберігання особистих даних. Завдяки використанню відповідних технічних й організаційних процедур для захисту особистих даних Компанія зможе запобігти несанкціонованому доступу до особистих даних чи їх розголошенню.

Якщо користувач заповнив контактну форму на цьому веб-сайті, його дані будуть використовуватись лише в цілях листування. На жаль, якщо користувач не хоче надавати свої контактні дані, ми не зможемо відповісти на його запитання.

Якщо користувач погодився на розсилання інформаційного листа Компанії, ми будемо відправляти його на адресу електронної пошти користувача до скасування підписки. Натиснувши посилання «Скасувати підписку» унизу кожного отриманого інформаційного листа, користувач може будь-коли відмовитися від отримання інформаційного бюлетеня. Користувач може також будь-коли скасувати підписку, надіславши електронного листа за адресою: gdpr@helios-group.info з темою: **GDPR – Helios UA – Ukraine**.

Якщо користувач погодився на використання своїх даних для цільової реклами у Facebook або Google, користувач дозволяє контролер використовувати розширену цільову рекламу в онлайн-медіа. Якщо користувач захоче відмовитися від цього, він зможе це зробити в будь-який час, змінивши параметри у розширенні файлів cookie. У такому разі період, протягом якого користувач ще отримуватиме повідомлення, залежить від користувача.

Якщо користувач здійснив покупку на цьому веб-сайті, ми будемо використовувати інформацію, надану на підставі договору, для обробки покупки та збору або доставки. У такому разі ми будемо зберігати особисті дані 3 місяці після відправки товару.

Якщо користувач заповнив реєстраційну форму на цьому веб-сайті, ми використовуватимемо надану інформацію лише для переглядання та використання документів, доступних для зареєстрованих користувачів, і до скасування підписки користувачем.

Helios Group періодично доручає певні завдання, пов'язані з оброблянням отриманих особистих даних довірливим партнерам, з якими вона має договір на обробляння особистих даних. Ці партнери можуть обробляти отримані дані від імені Helios Group тільки за визначеними цілями та відповідно до чинного законодавства. Коли Helios Group використовує програмні засоби або надсилає персональні дані на сервери поза межами Європейського Союзу для інших цілей, вона використовує затверджені стандартні договірні положення як заходи захисту та як частину договору з постачальником таких послуг.

Група Хеліос також присутня у Facebook, де ми є адміністратором Фейсбук-сторінки [helios.ck.ua](https://www.facebook.com/helios.ck.ua/) (<https://www.facebook.com/helios.ck.ua/>), а Facebook Ireland Ltd. є адміністратором соціальної мережі.

Згідно статті 26 параграфу 1 Загального регламенту про захист персональних даних, Facebook Ireland Ltd. (1-ий контролер) та Група Хеліос (2-ий контролер) є спільними контролерами, що обробляють Дані статистики (сукупні дані відвідувачів) Фейсбук-сторінки helios.sk.ua.

Facebook Ireland Ltd. надає Групі Хеліос знеособлені статистичні дані відвідувачів Фейсбук-сторінки helios.sk.ua, і ми у Групі Хеліос використовуємо ці дані з метою постійної оптимізації своєї Фейсбук-сторінки шляхом надання відвідувачам нашої Фейсбук-сторінки більш актуального контенту, і, відповідно, ми використовуємо Дані статистики Фейсбук на основі законного права (стаття 6 (1f) Загального регламенту про захист персональних даних). Більш детальну інформацію стосовно взаємних обов'язків Facebook Ireland Ltd. та Групи Хеліос, а також пояснення щодо того, які саме дані збираються, як вони обробляються та які права мають користувачі у цьому контексті можна знайти у документі Додаток контролера статистики сторінки (http://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), а також у Політиці конфіденційності даних Фейсбук (<http://www.facebook.com/policy.php>). Будь ласка, зауважте, що Ви розміщуєте контент на Фейсбук-сторінці helios.sk.ua та відправляєте повідомлення згідно Політики конфіденційності даних Фейсбук та обраних Вами параметрів конфіденційності, якщо прямо не передбачено інше (а саме, розіграші призів, які ми організуємо у Фейсбуці).

Користувач може в будь-який час надіслати запит Helios Group на доступ до його даних та на їх виправлення (і стосовно періоду обробки), перенесення даних (у разі особистої згоди чи договору) або видалення його особистих даних (це нестосується даних, які необхідні для договору, протягом терміну його чинності). Користувач може в будь-який час скасувати надану згоду на оброблення особистих даних або виступити проти використання своїх даних для цілей прямого маркетингу. Користувач може це зробити, надіславши повідомлення з темою листа/змістом: GDPR – Helios UA – Ukraine на нашу електронну адресу: gdpr@helios-group.info чи поштою за адресою: вул. Будіндустрії, 3, м. Черкаси, Україна, 18030. Відкликання згоди не впливає на законність оброблення даних, яка здійснювалась на підставі згоди щодо її скасування. Аналогічним чином, кожен суб'єкт даних має право подати скаргу безпосередньо до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якщо вважає, що обробка його персональних даних є порушенням чинного законодавства.